

# Integrar los derechos humanos en la conservación: de la intención a la acción

## *Respuesta de WWF*

El trabajo de WWF nos lleva a lugares complejos y remotos, donde suele haber conflictos por los recursos naturales y donde miembros de la comunidad y guardas han perdido la vida. Sentimos un dolor profundo y sin reservas por quienes han sufrido.

Las denuncias por los abusos cometidos por los guardas gubernamentales contra las comunidades nos horrorizan y van en contra de todos los valores que defendemos. Las vulneraciones de los derechos humanos no son aceptables en ninguna circunstancia y nuestro cometido es dar más de nosotros mismos para que las voces de las comunidades se escuchen, para que se respeten sus derechos y para abogar sistemáticamente para que los gobiernos cumplan sus obligaciones de proteger los derechos humanos.

En ciertos lugares en los que trabajamos, las comunidades se enfrentan a situaciones de inestabilidad, deterioro del estado de derecho y casos alarmantes de vulneraciones de derechos humanos. Estas son las principales dificultades planteadas por el comercio ilegal de vida silvestre, la cuarta actividad transnacional ilegal más grande del mundo. Los delincuentes y actores externos explotan la fauna y los bosques de los que dependen las comunidades. Los gobiernos emplean a guardas que, por lo general, son de la comunidad local para luchar contra la caza furtiva de fauna y garantizar que los recursos naturales de sus países sean para el bien público. No obstante, en ciertos lugares de África Central, Nepal e India, se han denunciado casos que afirman que algunos guardas han cometido vulneraciones de derechos humanos.

Cuando tuvimos constancia de estas denuncias, encargamos a las organizaciones locales de derechos humanos la tarea de investigar, mostramos nuestra preocupación ante los gobiernos y colaboramos con las autoridades judiciales. Cuando se presentaron acusaciones contra WWF, encargamos a un panel independiente de expertos mundiales en derechos humanos y conservación que realizara una revisión sistemática de nuestras prácticas y nos proporcionara recomendaciones. Queríamos obtener una revisión estricta e imparcial de nuestros esfuerzos para seguir aprendiendo y mejorar nuestros programas.

En el informe que redactó el grupo, «*Embedding Human Rights in Nature Conservation: From Intent to Action*», se reflejan 19 meses de investigación cuyas conclusiones son las siguientes:

- Los guardas acusados de estas vulneraciones los empleaban y gestionaban sus respectivos gobiernos, no WWF.
- No hay ninguna prueba de que el personal de WWF haya planeado o alentado supuestas prácticas de vulneración de derechos, ni de que haya participado en estas.
- No hay evidencia de que WWF haya comprado u obtenido armas para guardas.

Asimismo, el Panel de expertos ha reconocido que WWF fue una de las primeras organizaciones cuyo trabajo de conservación se centra en adoptar principios en materia de derechos humanos, que solemos establecer estándares más altos incluso que los que disponen las leyes y prácticas de los estados en los que trabaja, y que hemos promulgado medidas para apoyar a las comunidades de los lugares examinados.

Como era de esperar, el grupo de expertos también ha hallado, en particular, lo siguiente:

- No tenemos procedimientos de queja accesibles y deberíamos haber sido más transparentes en el seguimiento de las quejas.
- Tenemos que comprometer más firmemente a los gobiernos para defender los derechos humanos y utilizar mejor nuestra influencia si no lo hacen.
- Debemos fortalecer nuestros sistemas de gobernanza y gestión para gestionar los riesgos de forma uniforme, implementar nuestras políticas de manera más rigurosa, fomentar el cumplimiento y aumentar la transparencia.

Agradecemos el diligente trabajo del panel de expertos y aceptamos sus recomendaciones, que servirán de guía para que podamos crecer como organización centrada en la conservación. Podemos hacer mucho más. Y lo haremos. En nuestra [Respuesta del órgano de administración](#) se detallan las acciones específicas que estamos tomando en respuesta a cada una de las recomendaciones del grupo de expertos. Evaluaremos nuestro progreso de manera periódica y transparente a partir de 2021.

WWF reconoce desde hace tiempo que la conservación y los derechos humanos son el núcleo del desarrollo sostenible. Nos comprometemos a aprender a cómo integrar ambos factores de manera más uniforme, así como a mejorarlos de forma continua. En los dos últimos años, hemos diseñado e implementado medidas para lograr este objetivo. Gracias al asesoramiento del Panel de expertos, continuaremos con este proceso siguiendo los pasos que exponemos a continuación.

**Hemos instituido cambios para asegurar que se escuche la voz de las comunidades y para mejorar nuestra capacidad de cumplir con nuestros compromisos.** Nos adherimos a altos estándares en materia de personas y conservación, pero reconocemos que no los hemos aplicado de manera uniforme en toda nuestra red. En julio de 2019 adoptamos nuevas medidas para implicar sistemáticamente a las comunidades en el diseño, la supervisión y la implementación de proyectos. Estas medidas proporcionan un enfoque disciplinado para identificar posibles conflictos, gestionar riesgos y establecer mecanismos de queja eficaces para poder plantear, recibir, seguir y abordar quejas y reclamaciones. El Centro de Derechos Humanos que creamos en la República Centroafricana se ha convertido en nuestro modelo para diseñar mecanismos de queja integrados en entornos complejos. Contratamos a un director y a un equipo especializado en políticas sociales y de protección para apoyar su implementación, y capacitamos a los 7 500 empleados de WWF en todo el mundo. Del mismo modo, pronto vamos a abrir una oficina del defensor del pueblo totalmente independiente, que será la primera de una organización de conservación, para responsabilizarnos en todo momento y proporcionar servicios de resolución de conflictos. Las directrices de WWF son adaptables y cambiantes, por lo que las modificaremos continuamente para cumplir siempre con las mejores prácticas. Con este fin, las pondremos a disposición del público a principios de 2021 para su consulta.

**Utilizaremos mejor nuestra influencia para apoyar a los gobiernos en el cumplimiento de sus obligaciones de proteger los derechos humanos.** Con ello, también creamos las condiciones propicias para cumplir mejor con nuestros propios compromisos. En 2019, tras años de trabajo, abogamos con éxito por aumentar los derechos de acceso de los pueblos indígenas de Camerún. Hemos cambiado la forma de evaluar a los socios potenciales e integraremos compromisos en cuanto a derechos humanos en nuevos contratos. Hemos definido límites claros sobre lo que vamos a financiar y lo que no, y estamos preparados para suspender proyectos si se traspasan. En Salonga, en la República Democrática del Congo, uno de los lugares más conflictivos que ha evaluado el Panel de expertos, hemos definido claramente los términos y condiciones bajo los cuales WWF podría continuar como socio de conservación, incluyendo nuevas asociaciones con organizaciones de derechos humanos y cumplimiento de ley para la gestión de parques. Estas asociaciones deben haberse formado antes de firmar cualquier nuevo contrato. En Nepal, en el momento en que aparecieron nuevas acusaciones, colaboramos con el gobierno y suspendimos los fondos hasta que se tomen las medidas apropiadas.

**Estamos tomando medidas adicionales para reducir los conflictos con los guardas gubernamentales.**

Aunque solo sea una pequeña parte de nuestro trabajo, WWF proporciona investigación, capacitación, equipos y otras formas de apoyo a las agencias gubernamentales para combatir los delitos contra la fauna. En la actualidad, nuestro compromiso con la aplicación de la ley está claramente definido en nuestras directrices de salvaguarda y la formación en materia de derechos humanos es obligatoria en el caso de aquellos proyectos en los que participen guardas. En 2020, nos convertimos en miembros fundadores de la *Universal Ranger Support Alliance*, una coalición de organizaciones internacionales líderes cuyo objetivo es desarrollar la profesión mediante la redacción de un código de conducta global, la incorporación de compromisos en sobre derechos humanos y el desarrollo de la capacitación de los guardas en activo.

**Estamos fortaleciendo nuestros sistemas de gobernanza y gestión para cumplir mejor con nuestros compromisos.** Hemos actualizado nuestros valores en toda la red (valor, respeto, integridad y colaboración) y los hemos vinculado explícitamente a las políticas correspondientes de las que es responsable cada miembro del personal y oficina. Hemos establecido un proceso gradual para garantizar el cumplimiento. Desde principios de 2020, los programas de alto riesgo deben ser examinados por un nuevo comité de calidad de la conservación compuesto por líderes de toda la red de WWF. Este comité define las condiciones requeridas para respetar nuestras políticas y compromisos antes de que pueda comenzar el programa. Seguiremos evaluando y mejorando nuestros sistemas de gobernanza y gestión para desarrollar capacidades y mejorar la supervisión, especialmente en los lugares más frágiles donde trabajamos.

Este ha sido un proceso importante y constructivo en nuestra evolución como organización de conservación. WWF lleva décadas estableciendo asociaciones con comunidades de todo el mundo para lograr mejoras en la conservación y el desarrollo. La naturaleza es nuestro sistema de soporte vital. Nuestra capacidad para proporcionar alimentos, agua y medios de vida a las generaciones actuales y futuras depende de la estabilización del clima y la protección de los recursos naturales de la Tierra. Las comunidades que dependen directamente de las áreas naturales más importantes del mundo desempeñan un papel fundamental, tanto local como mundialmente, en la construcción de un futuro en el que prosperen las personas y la naturaleza.

Creemos que las acciones que hemos tomado y seguiremos tomando darán lugar a mejores resultados para las comunidades con las que trabajamos y para los sistemas naturales de los que todos dependemos.